



PRESIDENCIA DE LA  
**REPÚBLICA DOMINICANA**

**Administradora de Subsidios Sociales**

# INFORME ESTADÍSTICO INSTITUCIONAL



**TRIMESTRE  
OCTUBRE – DICIEMBRE, 2022**



## FICHA TÉCNICA

|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre de la publicación:</b>                      | Informe Estadístico Institucional  |
| <b>Objetivo general del producto:</b>                 | Ofrecer información estadística de los productos y servicios ofrecidos por la ADESS.   |
| <b>Descripción general del producto:</b>              | Contiene las informaciones estadísticas que permiten mostrar una panorámica nacional de las actividades y productos de la Administradora de Subsidios Sociales durante el periodo de referencia. |
| <b>Periodo del producto estadístico:</b>              | Octubre - diciembre, 2022  |
| <b>Tipo de levantamiento:</b>                         | Recopilación e integración de la información estadística proveniente de los diferentes registros de la ADESS.  |
| <b>Periodicidad del levantamiento de información:</b> | Trimestral   |
| <b>Cobertura:</b>                                     | Institucional  |
| <b>Fuentes de información:</b>                        | Registros administrativos ADESS  |
| <b>Unidad encargada:</b>                              | Unidad de Estadísticas de la Dirección de Planificación y Desarrollo de la ADESS   |
| <b>Elaborado Por:</b>                                 | Edgar Sánchez Sosa, Analista de Estadísticas   |

## CONTENIDO

|  |           |
|--|-----------|
| <b>PRESENTACIÓN</b>  | <b>4</b>  |
| <b>PRECISIONES METODOLÓGICAS</b>   | <b>5</b>  |
| <b>BENEFICIARIOS TARJETAHABIENTES (BTH)</b>  | <b>6</b>  |
| <b>TABLA 1. BENEFICIARIOS ACTIVOS POR SUBSIDIOS</b>  | <b>7</b>  |
| <b>GRÁFICA 1. PORCENTAJE DE BENEFICIARIOS POR GÉNERO</b>   | <b>8</b>  |
| <b>TABLA 3. CANTIDAD DE SUBSIDIOS POR BENEFICIARIOS</b>  | <b>9</b>  |
| <b>GRAFICA 2. BENEFICIARIOS ACTIVOS POR REGIÓN</b>   | <b>10</b> |
| <b>GRAFICA 3. LLAMADAS CONTESTADAS POR HORAS EN RELACIÓN A LAS LLAMADAS RECIBIDAS EN EL SERVICIO DEL CALL CENTER</b> | <b>11</b> |
| <b>TRANSFERENCIA DE SUBSIDIOS</b>  | <b>12</b> |
| <b>TABLA 4. ACUMULADOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS</b>   | <b>13</b> |
| <b>GRÁFICA 4. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS MONTOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS</b>                                      | <b>14</b> |
| <b>RED DE ABASTECIMIENTO SOCIAL (RAS)</b>  | <b>16</b> |
| <b>GRÁFICA 6. CANTIDAD Y PORCENTAJES DE COMERCIOS ACTIVOS EN LA RAS SEGÚN SU TIPO</b>                                | <b>17</b> |
| <b>GESTIÓN POR ENTIDAD FINANCIERA</b>  | <b>18</b> |
| <b>GRÁFICA 7. CANTIDAD Y PORCENTAJE DE TARJETAS ACTIVAS POR ENTIDADES FINANCIERAS</b>                                | <b>19</b> |
| <b>TABLA 6. TARJETAS REEMPLAZADAS</b>  | <b>20</b> |

---

## PRESENTACIÓN

---

Este informe presenta los resultados estadísticos generales de las operaciones de la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS) de octubre - diciembre, 2022

El sistema estadístico institucional está manejado por la Unidad de Análisis y Estadística de la Dirección de Planificación y Desarrollo. Las estadísticas aquí presentadas se han elaborado durante los meses de octubre - diciembre, 2022

Se detallan los indicadores más relevantes de la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS), tales como:

- Beneficiarios activos por subsidios y genero
- Promedio de subsidio por familia
- Beneficiarios activos por región
- Nivel porcentual del servicio de telefonía
- Montos otorgados por subsidios
- Montos otorgados por programas
- Total de comercios activos en la RAS
- BTH por entidad financiera
- Tarjetas reemplazadas

La Unidad de Estadísticas de la Dirección de Planificación y Desarrollo se complace en poner a disposición y al alcance del más amplio público estas informaciones estadísticas, con la finalidad de satisfacer la demanda existente de informaciones actualizadas y de calidad sobre la gestión institucional de la ADESS.

---

## PRECISIONES METODOLÓGICAS

---

Este apartado describe la metodología empleada tanto para la recogida de información como para su análisis.

Con relación al primer aspecto mencionado, la información de partida de este informe proviene de las bases de datos suministradas por los diferentes departamentos de la ADESS.

En el presente informe se aplica el método exploratorio por las fuentes de información con las que se cuenta. Según el nivel de medición y análisis de la información, el informe es además descriptivo, en donde se detallan los datos encontrados.



## **BENEFICIARIOS TARJETA HABIENTES**

## TABLA 1. BENEFICIARIOS ACTIVOS POR SUBSIDIOS

OCTUBRE - DICIEMBRE, 2022



| SUBSIDIOS  | TOTAL POR GENERO |                  | TOTAL BENEFICIARIOS |
|--|------------------|------------------|---------------------|
|  | HOMBRE           | MUJER            |                     |
| SUPLEMENTO ALIMENTICIO - ENVEJECIENTES   | 25,526           | 55,852           | 81,378              |
| APRENDE (ILAE)   | 23,393           | 57,222           | 80,615              |
| INCENTIVO A LA POLICIA PREVENTIVA  | 22,951           | 4,950            | 27,901              |
| INCENTIVO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR  | 5,403            | 14,086           | 19,489              |
| BONOGAS CHOFER   | 13,247           | 110              | 13,357              |
| BONOLUZ  | 131,912          | 308,932          | 440,844             |
| AVANZA (BEEP)  | 38,185           | 101,293          | 139,478             |
| BONOGAS HOGAR  | 464,556          | 821,870          | 1,286,426           |
| ALIMÉNTATE (PCP)   | 574,720          | 960,844          | 1,535,564           |
| MOTOBEN  | 3,173            | 63               | 3,236               |
| OPORTUNIDAD 14/24  | 14               | 55               | 69                  |
| PROGRAMA INCENTIVO A LOS ALISTADOS DE LA ARMADA DE REPUBLICA DOMINICANA (PIAARD) | 3,055            | 814              | 3,869               |
| <b>TOTAL</b>   | <b>1,306,135</b> | <b>2,326,091</b> | <b>3,632,226</b>    |

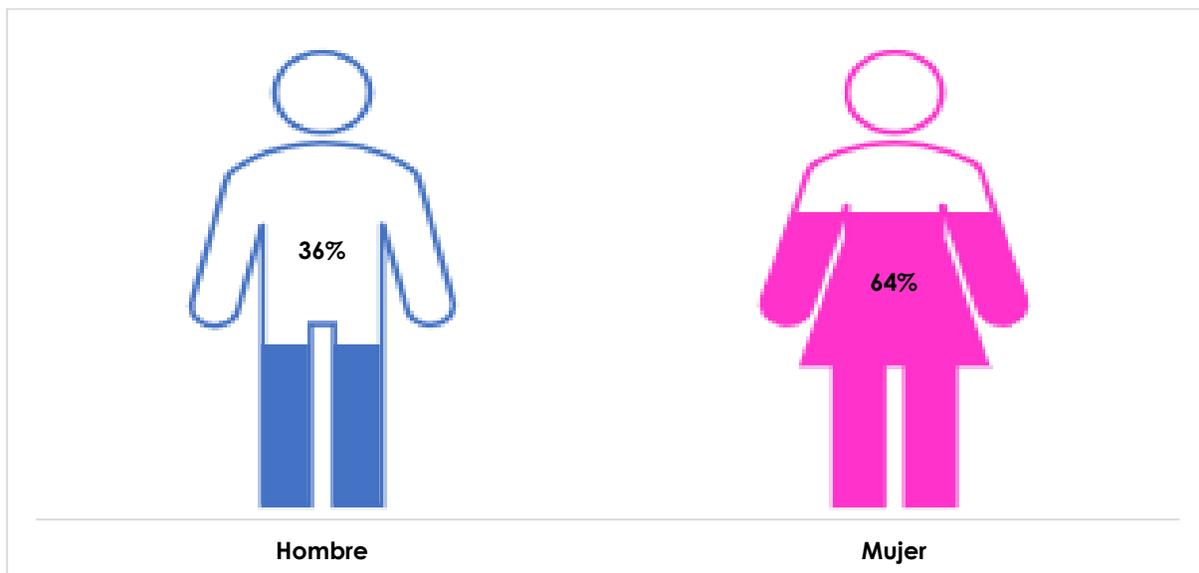
FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2022.

En esta tabla se muestra el número de beneficiarios segregados por sexo que están afiliados a los diferentes subsidios. Se puede verificar que las mujeres son las que más subsidios reciben exceptuando el **Incentivo a la Policía Preventiva**, **BONOGAS CHOFER**, **MOTOBEN** y el **Programa Incentivo a los Alistados de la Armada Dominicana**.

En esta tabla también se muestran el número de beneficiarios que están activos por subsidios. Se puede observar que los subsidios **Aliméntate** y **Bonogas HOGAR** son los que más beneficiarios activos tienen.

## GRÁFICA 1. PORCENTAJE DE BENEFICIARIOS POR GÉNERO

OCTUBRE - DICIEMBRE, 2022



**FUENTE:** Dirección de Operaciones (DOP) 2022.

Como se puede observar, en esta gráfica se muestran los porcentajes de los beneficiarios por género, donde las mujeres representan una proporción significativamente mayor que los hombres. Las mujeres representan un 67% del total de los beneficiarios activos.

### TABLA 3. CANTIDAD DE SUBSIDIOS POR BENEFICIARIOS

OCTUBRE - DICIEMBRE, 2022



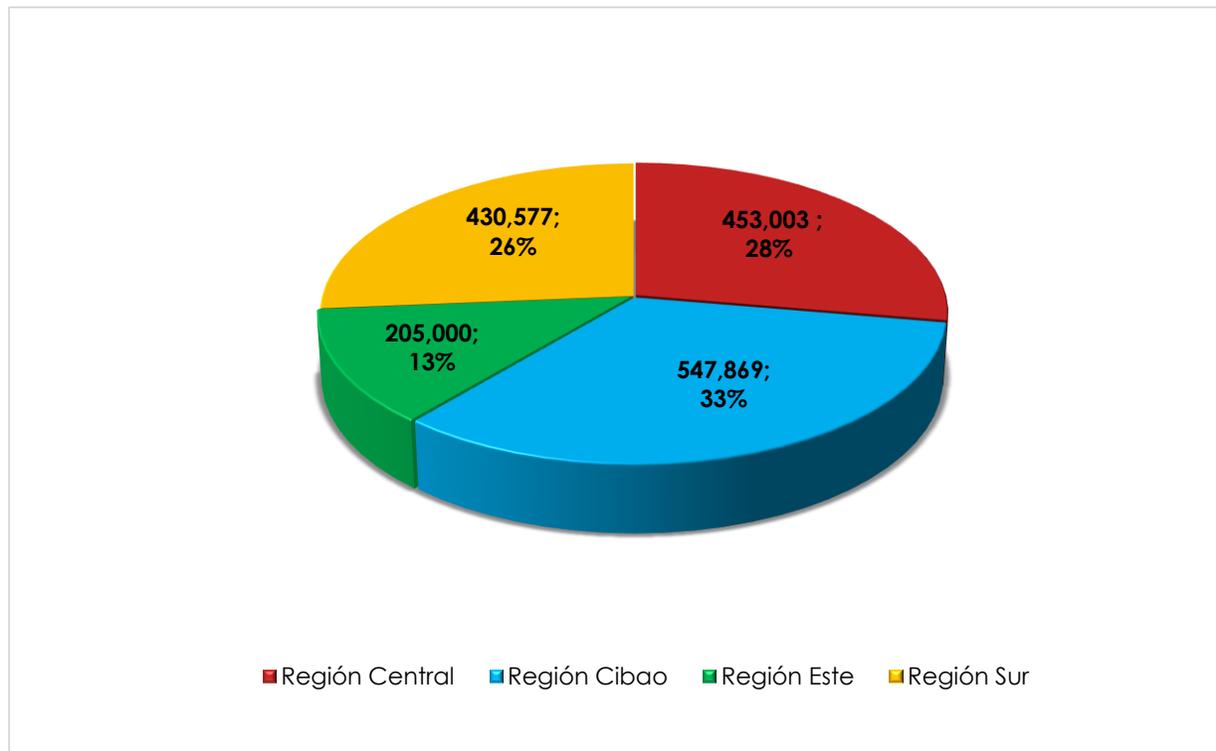
| BENEFICIARIOS    | CANTIDAD DE SUBSIDIOS RECIBIDOS |
|------------------|---------------------------------|
| 331,762          | 1                               |
| 835,134          | 2                               |
| 420,419          | 3                               |
| 37,591           | 4                               |
| 27               | 5                               |
| <b>1,624,933</b> | <b>TOTAL</b>                    |

FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2022.

En este apartado se muestran el número de familias que reciben uno o varios subsidios. En base a estos datos se puede afirmar que una familia recibe en promedio **3 subsidios**, aproximadamente.

## GRAFICA 2. BENEFICIARIOS ACTIVOS POR REGIÓN

OCTUBRE - DICIEMBRE, 2022



FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2022.

En esta gráfica se puede observar la cantidad de beneficiarios activos por región y el correspondiente porcentaje. Donde se observa que la Región Central (Santo Domingo y Distrito Nacional) representa el **28%**, la Región Norte o Cibao **33%**, la Región Este **13%** y la Región Sur representan un **26%** de los beneficiarios.

## GRAFICA 3. LLAMADAS CONTESTADAS POR HORAS EN RELACIÓN A LAS LLAMADAS RECIBIDAS EN EL SERVICIO DEL CALL CENTER

OCTUBRE - DICIEMBRE, 2022



FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP), Call Center 2022

En esta gráfica se puede observar la proporción de llamadas contestadas por horas con respecto al total de llamadas recibidas y las llamadas no contestadas. Estas llamadas fueron realizadas por los beneficiarios y ciudadanos en general. El **50.04%** de las llamadas fueron atendidas mientras que el **49.96%** de las llamadas no fueron atendidas. El mayor flujo de llamadas se realizó de 9:00am a 11:00am y 2:00pm a 3:00pm como se muestra en la gráfica.



# TRANSFERENCIA DE SUBSIDIOS

## TABLA 4. ACUMULADOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS

OCTUBRE - DICIEMBRE, 2022



| PROGRAMAS  | MESES                   |                         |                         | TOTAL POR SUBSIDIOS      |
|--|-------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------|
|  | OCTUBRE                 | NOVIEMBRE               | DICIEMBRE               |                          |
| BONOGAS CHOFER (BGCh)  | 49,771,140.00           | 49,904,400.00           | 50,654,900.00           | 150,330,440.00           |
| BONOGAS HOGAR (BGH)  | 633,896,520.00          | 612,518,100.00          | 611,834,720.00          | 1,858,249,340.00         |
| BONOLUZ (BL)   | 297,454,933.85          | 291,736,231.99          | 312,854,135.71          | 902,045,301.55           |
| ALIMÉNTATE (PCP)   | 2,427,242,400.00        | 2,548,162,650.00        | 2,560,849,500.00        | 7,536,254,550.00         |
| SUPÉRATE MUJER   | 1,141,600.00            | 1,141,600.00            | 1,170,250.00            | 3,453,450.00             |
| FAMILIAS VALLE NUEVO   | 51,150.00               | 51,150.00               | 51,150.00               | 153,450.00               |
| INCENTIVO A LA EDUCACION SUPERIOR (IES)  | 9,726,000.00            | 9,820,500.00            | 9,810,000.00            | 29,356,500.00            |
| AVANZA (BEEP)  | 134,109,800.00          | 0.00                    | 0.00                    | 134,109,800.00           |
| INCENTIVO A LA POLICIA PREVENTIVA (IPP)  | 42,211,500.00           | 42,213,000.00           | 42,184,500.00           | 126,609,000.00           |
| PROGRAMA INCENTIVO A LOS ALISTADOS DE LA ARMADA DE REPUBLICA DOMINICANA (PIAARD) | 3,634,976.00            | 3,627,552.00            | 3,617,344.00            | 10,879,872.00            |
| SUPLEMENTO ALIMENTICIO - ENVEJECIENTES (SA)                                      | 33,227,600.00           | 33,329,200.00           | 33,320,000.00           | 99,876,800.00            |
| APRENDE (ILAE)   | 30,512,400.00           | 0.00                    | 0.00                    | 30,512,400.00            |
| BONO EMERGENCIA HURACAN FIONA (AL)*  | 91,040,000.00           | 140,185,000.00          | 13,240,000.00           | 244,465,000.00           |
| OPORTUNIDAD 14/24  | 3,532,000.00            | 0.00                    | 138,000.00              | 3,670,000.00             |
| MOTOBEN  | 3,253,000.00            | 3,253,000.00            | 3,253,000.00            | 9,759,000.00             |
| <b>TOTAL POR MES</b>   | <b>3,760,805,019.85</b> | <b>3,735,942,383.99</b> | <b>3,642,977,499.71</b> | <b>11,139,724,903.55</b> |

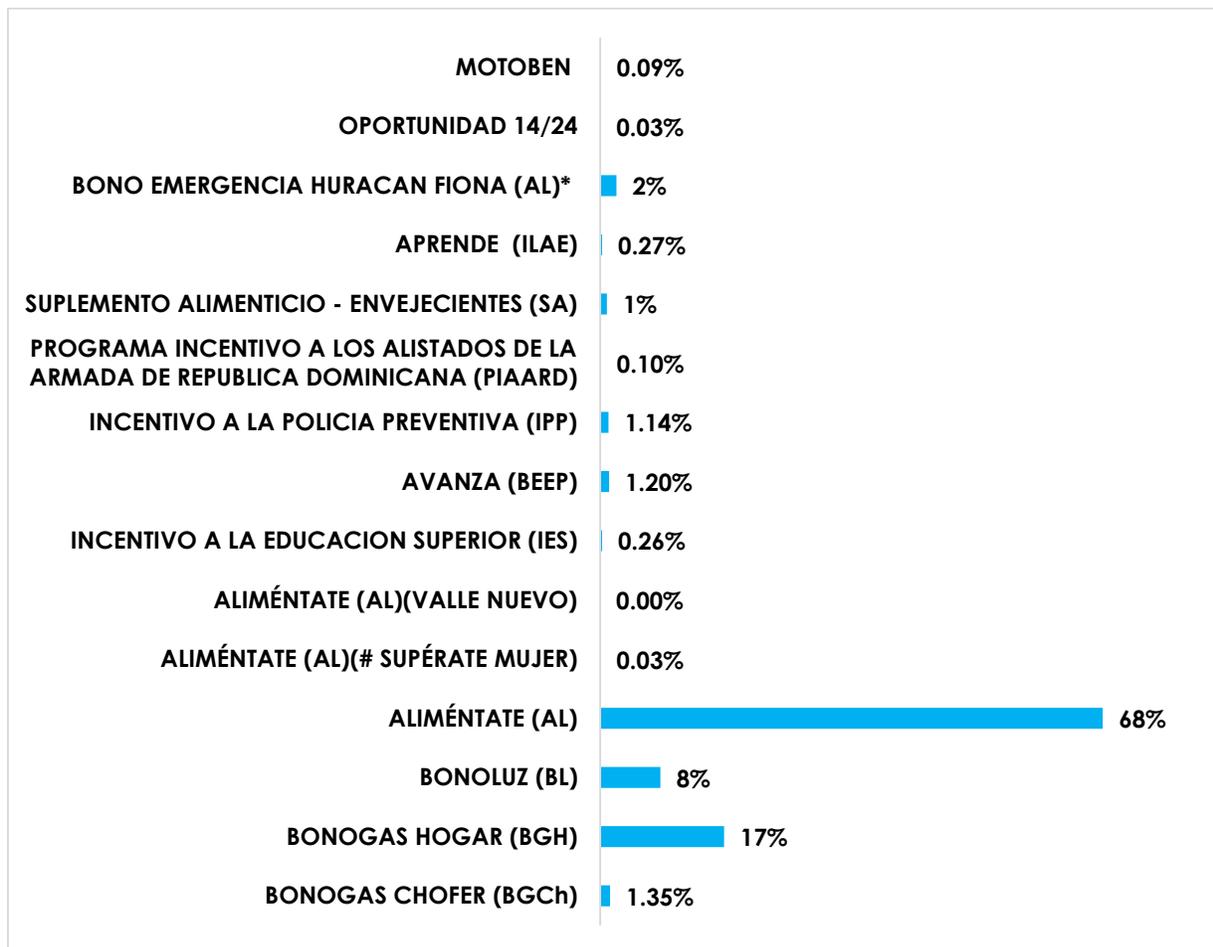
Fuente: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) – Departamento de Subsidios 2022.

**Nota:** Las celdas que están en 0 es porque estos subsidios son otorgados cada 2 meses.

## GRÁFICA 4. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS MONTOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS



OCTUBRE - DICIEMBRE, 2022



FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2022.

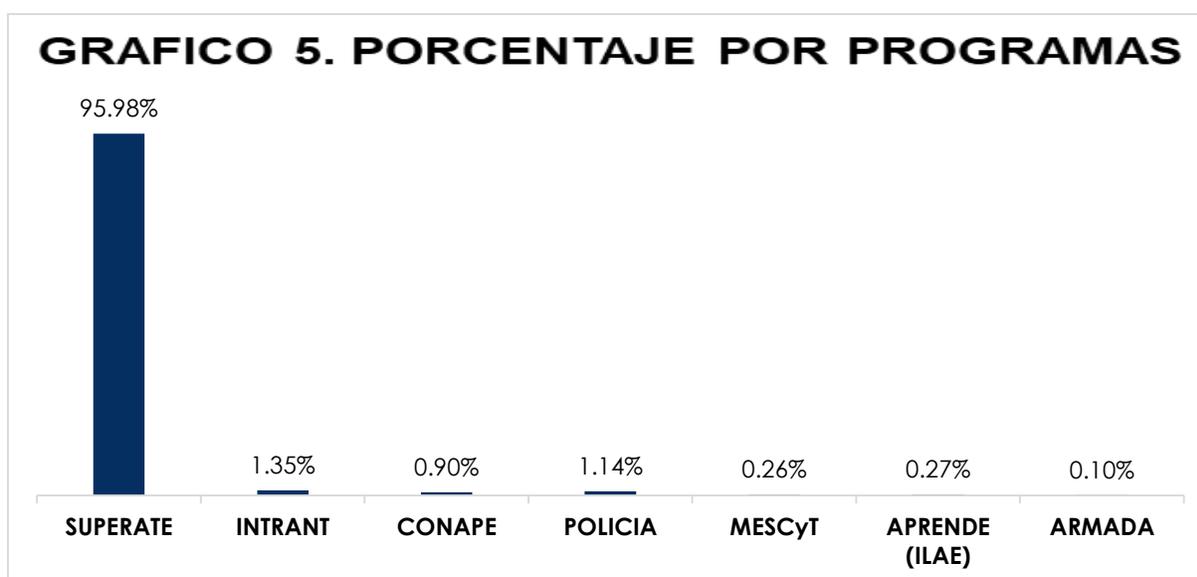
Esta gráfica muestra los porcentajes de los montos otorgados por subsidios durante los meses de octubre a diciembre, 2022. Donde un total de RD\$ 7,536,254,550.00, son otorgados a través del subsidio ALIMENTATE. Esto equivale al 68% del total desembolsado de los subsidios otorgados.

TABLA 5. MONTOS OTORGADOS POR PROGRAMA  
 OCTUBRE - DICIEMBRE, 2022



| PROGRAMAS         | MONTOS                   |
|-------------------|--------------------------|
| SUPERATE          | 10,692,159,891.55        |
| INTRANT           | 150,330,440.00           |
| CONAPE            | 99,876,800.00            |
| POLICIA           | 126,609,000.00           |
| MESCyT            | 29,356,500.00            |
| APRENDE (ILAE)    | 30,512,400.00            |
| ARMADA            | 10,879,872.00            |
| <b>TOTAL RD\$</b> | <b>11,139,724,903.55</b> |

FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) – Departamento de Subsidios 2022.



FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) – Departamento de Subsidios 2022.

Esta gráfica muestra el porcentaje de montos otorgados por programa, donde **Supérate** representa el **95.98%** del total de los montos y el otro **4.02%** está distribuido entre los seis programas restantes como se puede observar en la gráfica.

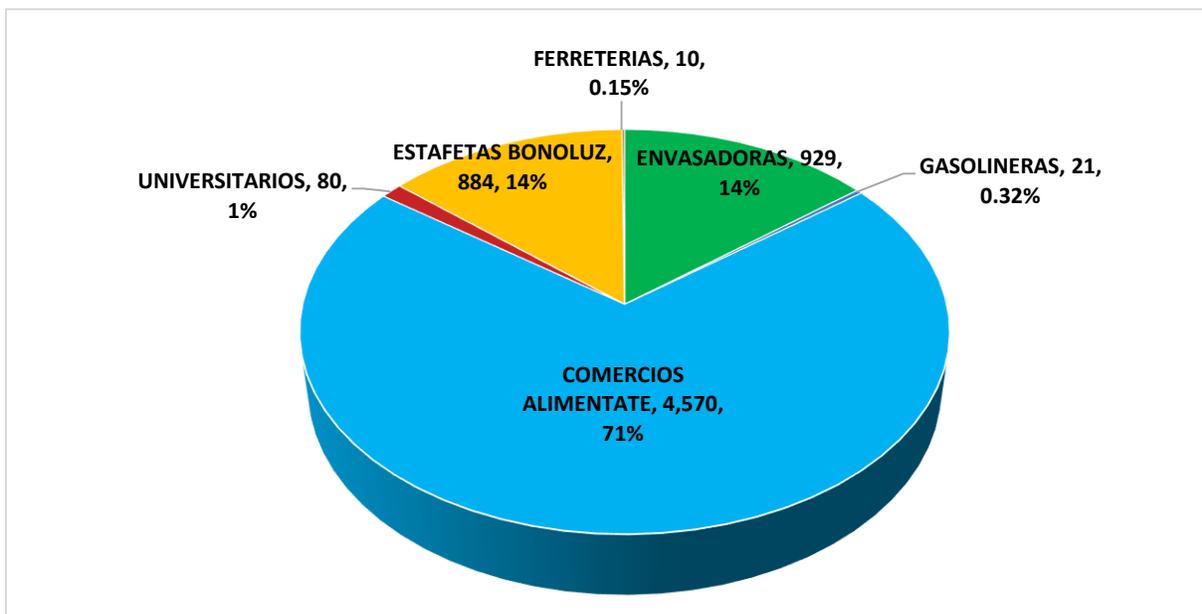


**RED DE ABASTECIMIENTO SOCIAL (RAS)**

## GRÁFICA 6. CANTIDAD Y PORCENTAJES DE COMERCIOS ACTIVOS EN LA RAS SEGÚN SU TIPO



OCTUBRE - DICIEMBRE, 2022



FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) Departamento RAS 2022.

Este gráfico muestra el porcentaje y la cantidad de comercios que están afiliados a la Red de Abastecimiento Social (RAS) por el tipo de servicio, donde los comercios Aliméntate representan el **71%**, las envasadoras de gas un **14%**, las estafetas Bonoluz un **14%**, los universitarios un **1%**, Ferreterías **0.15%** y las Gasolineras **0.32%**. Total comercios activos **6,385**, total comercios suspendidos **607**.

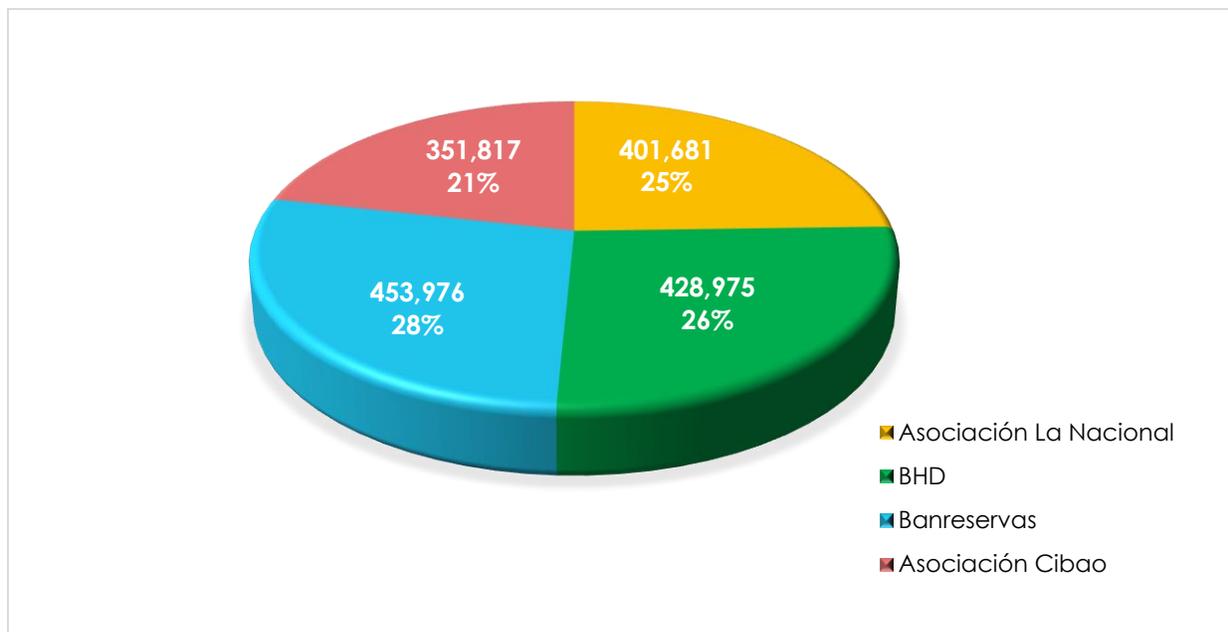
En el trimestre octubre - diciembre, 2022 no se supervisaron comercios adheridos a la Red de Abastecimiento Social, debido a que el Departamento de Revisión y Control al encontrarse en proceso de reestructuración, se detuvo la supervisión de los comercios.



## GRÁFICA 7. CANTIDAD Y PORCENTAJE DE TARJETAS ACTIVAS POR ENTIDADES FINANCIERAS



OCTUBRE - DICIEMBRE, 2022



FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2022.

Esta gráfica muestra el porcentaje de tarjetas activas segregada por entidad financiera. Asociación La Nacional y BHD-LEON representan un **25%** y **26%** respectivamente, mientras que el Banreservas y Asociación Cibao representan un **28%** y **21%** respectivamente, de las tarjetas activas.

## TABLA 6. TARJETAS REEMPLAZADAS

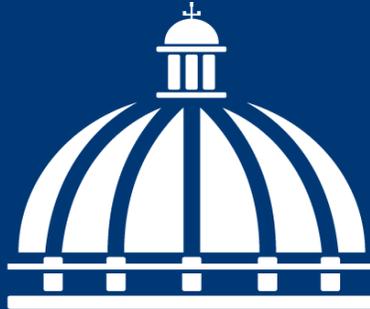
OCTUBRE - DICIEMBRE, 2022



| ENTIDADES FINANCIERAS | REEMPLAZADA POR DETERIORO | REEMPLAZADA POR PERDIDA | TOTAL DE TARJETAS REEMPLAZADAS |
|-----------------------|---------------------------|-------------------------|--------------------------------|
| ACAP                  | 2,066                     | 1,305                   | 3,371                          |
| BANRESERVAS           | 1,195                     | 1,527                   | 2,722                          |
| ALNAP                 | 6,730                     | 2,028                   | 8,758                          |
| BHD                   | 4,751                     | 2,455                   | 7,206                          |
| <b>TOTAL</b>          | <b>14,742</b>             | <b>7,315</b>            | <b>22,057</b>                  |

FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2022.

Este cuadro muestra el total de las tarjetas que les fueron reemplazadas a los beneficiarios ya sea por deterioro o pérdida durante el trimestre octubre – diciembre, 2022, segregado por entidad financiera.



PRESIDENCIA DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

---

## **Administradora de Subsidios Sociales**

Administrando las transferencias monetarias condicionadas  
en un marco de transparencia y eficiencia.